




Bon d'intervention n°D20614_1519_FLE2

Exemplaire à destination ALDES

RLS / REBOULLET Raphaël

Direction des services - Service intervention

Bât A3 - 50, rue Jean Zay - Multi parc de Parilly - 69800 ST PRIEST

Date	13/09/2022	
Heures	Arrivée : 9h00	Départ : 16h00
Produit(s)	VEX 4000 / VEX4020 - 11058018	
N° Série	134510/2022 3079518/2022 (à remplir impérativement)	
Prestation effectuée	<p>Remplacement Automate Attention - les 2 entrées automate TIN1 et TIN2 ne fonctionnent pas - Pas de retour de la température de soufflage, Modification du cablage et réadressage sur l'entrée de l'extention N°3 Fonctionnement OK suite à ces modifications</p> <p>Modification paramètres sur les 4 VEX4000 afin de supprimer l'erreur "absence HMI" via bacnet lorsque le HMI n'est pas connecté</p> <p>Problèmes de communication BACNET sur 2 VEX4000 Vérification communication VEX 4000 avec l'intégrateur - Les VEX ayant une version de programme 6-3... - antérieure à 6-4 - ne communiquent pas correctement (décalage - absence de certaines informations) Point à valider et prévoir une MAJ</p> <p>Problème de communication sur DFE600</p>	
Remarques	<p>MAJ de la version du soft comme demandé par l'assistance technique Problème non résolu point avec ATA au téléphone, Prévoir une nouvelle intervention avec nouvelle carte électronique, nouvelle carte de communication et nouvelle télécommande</p>	
Conclusion	<p>Conclusion de la prestation :</p> <p><input type="checkbox"/> Origine du défaut : consécutif à une défaillance de pièce du produit</p> <p><input type="checkbox"/> Origine du défaut : consécutif à la mise en œuvre ou à l'utilisation</p> <p style="text-align: right;">Signature client</p> <p style="text-align: right;">Direction des Services </p>	